

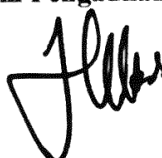
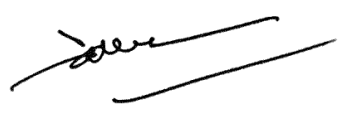


**PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN KELAS II**  
**Komplek Perkantoran Gunung Kembang Kab.Sarolangun**  
**Telp/Fax : 0745 – 91006**  
**Website : [www.pn-sarolangun.go.id](http://www.pn-sarolangun.go.id)**

<b>HARI/TANGGAL RAPAT</b>	Selasa, 1 Maret 2022
<b>LOKASI RAPAT</b>	PTSP PN Sarolangun
<b>WAKTU RAPAT</b>	08.30-10.00 WIB
<b>PESERTA RAPAT</b>	Ketua Pengadilan, Hakim Pengawas PTSP, Petugas PTSP
<b>AGENDA RAPAT</b>	Monitoring & Evaluasi Petugas PTSP Pengadilan Negeri Sarolangun
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	Deka Diana, S.H., M.H.
<b>NOTULEN</b>	Juwita Daningtyas, S.H.

**BAHASAN MATERI RAPAT**

1.	<b>Pembahasan:</b> Ketua Pengadilan Negeri Sarolangun didampingi Hakim Pengawas PTSP PN Sarolangun melakukan Monitoring & Evaluasi terhadap Petugas PTSP terkait dengan kompetensi petugas PTSP PN Sarolangun.
2.	<b>Pemantauan:</b> Petugas PTSP PN Sarolangun kurang memahami pelayanan prima, belum mengetahui bagaimana memberikan pelayanan terhadap penyandang disabilitas
3.	<b>Rekomendasi:</b> Perlu dilakukan sosialisasi/pelatihan pelayanan prima dan sosialisasi/pelatihan pelayanan terhadap penyandang disabilitas untuk Petugas PTSP PN Sarolangun

<b>DIBUAT OLEH</b>	<b>DIPERIKSA</b>
<b>Hakim Pengadilan Negeri Sarolangun</b> 	<b>Ketua Pengadilan Negeri Sarolangun</b> 
<b>JUWITA DANINGTYAS, S.H.</b>	<b>DEKA DIANA, S.H., M.H.</b>



**PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN**  
Tim Akreditasi Penjaminan Mutu

Nomor TAPM.F.01

Revisi 01

**FORM UNDANGAN RAPAT**

Tanggal 01-07-2021

Komplek Perkantoran Gunung Kembang  
Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi  
Website : www.pn-sarolangun.go.id

Halaman 1 of 1

Sarolangun, 23 Maret 2022

Kepada Yth.

Hakim, Panitera, Sekretaris,  
Pejabat Fungsional, Pejabat Struktural,  
Staf dan PPNPN  
Di

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Sosialisasi Pelatihan Pelayanan Prima dan Pelatihan Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 24 Maret 2022  
Jam : 10.00 WIB s.d Selesai  
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Sarolangun

Mengingat pentingnya rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat menyiapkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

**Agenda Rapat :**

- **Sosialisasi Pelatihan Pelayanan Prima dan Pelatihan Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas**

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Ketua Pengadilan Negeri Sarolangun  
  
DEKA DIANA, SH, MH  
NIP. 19801208 200312 2 001

	<b>PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN</b> Tim Akreditasi Penjaminan Mutu	Nomor	TAPM.F.02	
		Revisi	01	
	<b>FORM NOTULEN RAPAT</b>		Tanggal	01-07-2021
	Komplek Perkantoran Gunung Kembang Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi Website : www.pn-sarolangun.go.id		Halaman	1 of 1

<b>HARI / TANGGAL RAPAT</b>	KAMIS, 24 MARET 2022	<b>KETERANGAN LAMPIRAN</b>
<b>LOKASI RAPAT</b>	R. SIDANG CAKRA PN SAROLANGUN	<input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR
<b>MULAI WAKTU RAPAT</b>	10.30 WIB <b>SELESAI</b> 11.00	<input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO
<b>POKOK BAHASAN RAPAT</b>	PELATIHAN PELAYANAN PRIMA	Beri Tanda berikut <input checked="" type="checkbox"/>
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	1 JULIADI, S.KOM	
<b>NOTULEN</b>	2 VERREN TRINANDES, A.Md.AB	

#### BAHASAN MATERI RAPAT

##### CATATAN

Sosialisasi Pelayanan Prima

Materi Pelatihan

##### KESIMPULAN

Sosialisasi dan Pelatihan Pelayanan Prima disampaikan oleh Bapak M. Arman Chandra Budiman (Bank Syariah Indonesia )

Materi Pelatihan meliputi :

1. Cara menyapa pada pertemuan pertama
2. Cara berpakaian yang benar
3. Hal yang boleh dan tidak boleh dilakukan dalam pelayanan
4. Roleplay pelayanan prima

#### TANDA TANGAN

##### DIBUAT NOTULEN

NAMA LENGKAP  
& TTD  
VERREN TRINANDES,  
A.Md.AB



##### DIPERIKSA (MR)

NAMA LENGKAP  
& TTD  
RAYMON  
HARYANTO, S.H



##### DISAHKAN (TOP MANAGEMENT)

NAMA  
LENGKAP

DEKA DIANA, SH, MH

TANDA  
TANGAN







# PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN

Tim Akreditasi Penjaminan Mutu

## FORM DAFTAR HADIR

Komplek Perkantoran Gunung Kembang  
Kabupaten Sarolangun Propinsi Jambi  
Website : www.pn-sarolangun.go.id

Nomor TAPM.F.03

Revisi 01

Tanggal 01-07-2021

Halaman 1 of 2

**TANGGAL** : 24 MARET 2022  
**TEMPAT** : RUANG SIDANG CAKRA PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN  
**AGENDA** : SOSIALISASI DAN PELATIHAN PELAYANAN PRIMA (SERVICE EXCELLENT) SERTA PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS

NO.	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1.	M. Sofah, SH.	Panitera.	
2.	KAPALUWIN	PPNPN	
3.	Harta Lianna	PPNPN	
4.	SUSI MUDIYANTO	PPNPN	
5.	Toni sularno	panitera bukan	
6.	Teguh Hariadi	Kepegawaian & arsip	
7.	M. Yuli Setiawan	Hukum	
8.	DEDEK M	PP	
9.	Bintang Dabulke	Umum & k	
10.	FITRIANA	Kesubbag PPIP	
11.	Verran Trmandes	staf	
12.	Frans Sutirah. H	staf	
13.	Nanda Pusle	staf	
14.	Aya Ulia Sidiqi	staf	
15.	Rizky M. Wulan	staf	
16.	Tias Ayu Pratiwi	Bsi	
17.	M. Andre	Bsi	
18.	M. Daus	Bsi	
19.	Armi Chandra Budiawan	Bsi	
20.	M. Arman Husada	Bsi	
21.	Falima	SLB	
22.	Fatri	SLB	



**DOKUMENTASI**  
**PELATIHAN PELAYANAN PRIMA**







**PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN**  
Tim Akreditasi Penjaminan Mutu

Nomor **TAPM.F.01**

Revisi **01**

**FORM UNDANGAN RAPAT**

Tanggal **01-07-2021**

Komplek Perkantoran Gunung Kembang  
Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi  
Website : [www.pn-sarolangun.go.id](http://www.pn-sarolangun.go.id)

Halaman **1 of 1**

Sarolangun, 23 Maret 2022

Kepada Yth.

Hakim, Panitera, Sekretaris,  
Pejabat Fungsional, Pejabat Struktural,  
Staf dan PPNPN  
Di

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Sosialisasi Pelatihan Pelayanan Prima dan Pelatihan Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 24 Maret 2022  
Jam : 10.00 WIB s.d Selesai  
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Sarolangun

Mengingat pentingnya rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat menyiapkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

**Agenda Rapat :**

- **Sosialisasi Pelatihan Pelayanan Prima dan Pelatihan Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas**

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih



**Ketua Pengadilan Negeri Sarolangun**

**DEKA DIANA, SH, MH**  
NIP. 19801208 200312 2 001

	<b>PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN</b> Tim Akreditasi Penjaminan Mutu	Nomor	TAPM.F.02	
		Revisi	01	
	<b>FORM NOTULEN RAPAT</b>		Tanggal	01-07-2021
	Komplek Perkantoran Gunung Kembang Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi Website : www.pn-sarolangun.go.id		Halaman	1 of 1

<b>HARI / TANGGAL RAPAT</b>	KAMIS, 24 MARET 2022	<b>KETERANGAN LAMPIRAN</b>	
<b>LOKASI RAPAT</b>	R. SIDANG CAKRA PN SAROLANGUN	<input type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
<b>MULAI WAKTU RAPAT</b>	10.00 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
	<b>SELESAI</b> 10.30	Beri Tanda berikut	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>POKOK BAHASAN RAPAT</b>	<b>PELATIHAN PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS</b>		
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	1 JULIADI, S.KOM		
<b>NOTULEN</b>	2 VERREN TRINANDES, A.Md.AB		

#### BAHASAN MATERI RAPAT

##### CATATAN

Sosialisasi Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas

Materi Pelatihan

##### KESIMPULAN

Sosialisasi dan Pelatihan Pelayanan Prima disampaikan oleh Ibu Rahma dari Sekolah Luar Biasa Negeri Sarolangun

Materi Pelatihan meliputi :

1. Klasifikasi Disabilitas
2. Cara menghadapi disabilitas
3. Bahasa Isyarat
4. Praktek Bahasa Isyarat

#### TANDA TANGAN

**DIBUAT NOTULEN**  
 NAMA LENGKAP  
 & TTD  
 VERREN TRINANDES,  
 A.Md.AB



**DIPERIKSA (MR)**  
 NAMA LENGKAP  
 & TTD  
 RAYMON  
 HARYANTO, S.H



**DISAHKAN (TOP MANAGEMENT)**

NAMA  
 LENGKAP

**TANDA  
 TANGAN**



DEKA DIANA, SH, MH







**PENGADILAN NEGERI SAROLANGUN**  
Tim Akreditasi Penjaminan Mutu

Nomor TAPM.F.03

Revisi 01

Tanggal 01-07-2021

Halaman 1 of 2

**FORM DAFTAR HADIR**

Komplek Perkantoran Gunung Kembang  
Kabupater Sarolangun Propinsi Jambi  
Website : www.pn-sarolangun.go.id

**TANGGAL** : 24 MARET 2022  
**TEMPAT** : RUANG SIDANG CAKRA PENGADILAN NEGERI SA ROLANGUN  
**AGENDA** : SOSIALISASI DAN PELATIHAN PELAYANAN PRIMA (SERVICE EXCELLENT) SERTA PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS

NO.	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1.	M. Sofeh, SH.	Panitera.	
2.	KARIMUDDIN	PPNPN	
3.	Harta Lianna	PPNPN	
4.	SUSI MELDIANA	PPNPN	
5.	Toni sudarno	panitera klerik	
6.	Teguh Hariati	Kepesrian & atake	
7.	M. Yuli Setiawan	Hakim	
8.	DEDEK M	PP	
9.	Bintang Dabulde	Ums & k	
10.	FRENSIA	Kesubbeg PTP	
11.	Verran Trmandes	staf	
12.	Frans Satriah. H	staf	
13.	Nanda Perla	staf.	
14.	Uya Ulia Sidiq	staf	
15.	Rizky M. Wulan	staf	
16.	Tias Ayu Pratiwi	Bsi	
17.	M. Andre	Bsi	
18.	M. Daus	Bsi	
19.	Armi Chandra Budi'nan	Bsi	
20.	M. Arman Husada	Bsi	
21.	Falma	SLB	
22.	Ratni	SLB	



## DOKUMENTASI

### PELATIHAN PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS

